

Rund um die Uhr im Dienst des Kunden

Anwenderbericht

Als innovative Druckprofis setzen die Onlineprinters aus Neustadt/Aisch bei ihrer Zeitwirtschaft auf tisoware – und fahren gut damit. Denn mit der bewährten Lösung erhöhen sie neben der Prozesseffizienz auch die Qualität im Kundenservice.



Über 1.300 Mitarbeiter, mehr als 800.000 Kunden in 30 Ländern, 18 Webshops in 10 Sprachen, etwa 42.000 Quadratmeter Produktionsfläche und rund 2,5 Milliarden Druckauflage jährlich: Die Onlineprinters GmbH – in Deutschland unter dem Markennamen diedruckerei.de bekannt – zählt zu den größten Onlinedruckereien Europas. Schlüssel zum Erfolg ist dabei die Verknüpfung von über 30 Jahren Erfahrung im klassischen Druckereihandwerk mit einem innovativen E-Commerce-Konzept. Damit produziert und vermarktet das Unternehmen individuell gestaltete, hochwertige Drucksachen, von der Postkarte bis zur Werbebroschüre. Mit dem Start des Webshops »diedruckerei.de« im Jahr 2004 sind die Print-Profis aus Neustadt an der Aisch echte Pioniere bei den Onlinedruckereien Europas, mit mittlerweile zahlreichen Auszeichnungen. Seit 2008 ist das Unternehmen auch international unterwegs. Flexible Zeitwirtschaft und effiziente Personaleinsatzplanung sind dabei unerlässlich. Und so setzen die Onlineprinters seit 2013 auf eine skalierbare, zukunftsfähige Lösung von tisoware aus Reutlingen.

Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 1.300

Firmensitz: Neustadt a. d. Aisch

Kunde seit: 2013

Branche: Druck und Medien

Schwerpunkt

HR

„Was wir suchten, war eine skalierbare und vor allem zukunftsfähige Lösung, die auch die komplexen Anforderungen unseres Geschäfts gut abbilden kann.“

– Irena Röck | Personalleiterin in Neustadt/Aisch



Irena Röck, Personalleiterin in Neustadt/Aisch erinnert sich: „Durch die rasante Unternehmensentwicklung, vor allem mit der Gründung unseres E-Commerce-Bereichs, wuchs auch unsere Belegschaft. So verdoppelte sich die Zahl der Mitarbeiter in den Jahren 2013 bis 2017 von 300 auf über 700 in Deutschland plus 600 Mitarbeiter in unseren Tochtergesellschaften. Das ist schon ein enormer Sprung, bei dem das alte Zeitwirtschaftssystem einfach nicht mehr mitkam. Was wir suchten, war eine skalierbare und vor allem zukunftsfähige Lösung, die auch die komplexen Anforderungen unseres Geschäfts gut abbilden kann.“

Spürbare Entlastung durch automatisierte Zeitwirtschaft

Im Reutlinger Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware fand man genau den richtigen Partner. Dazu Irena Röck: „Schnelligkeit, Know-how und Service sind in unserem Metier entscheidende Wettbewerbsfaktoren.“ Denn Kundenzufriedenheit ist das oberste Gebot für den mehrfach ausgezeichneten „Service-Champion“. Exakt aufeinander abgestimmte Abläufe der modernen hauseigenen Druck- und Weiterverarbeitungsmaschinen, ein 24-Stunden-Online-Handel mit einem riesigen dahinterstehenden logistischen Apparat mit Just-in-Time-Disposition: In diesem Umfeld müssen Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung hundertprozentig effizient, transparent und schnell ablaufen, um den administrativen Aufwand so gering wie nur möglich zu halten. „Wir brauchen automatisierte, reibungslose Workflows, die unsere eingespielte Mannschaft im Arbeitsalltag entlasten und nicht belasten“, erklärt Irena Röck. „Jeder Mitarbeiter muss da sein, wo er sein soll, und darf keine wertvolle Arbeitszeit mit unnötigen Verwaltungsaufgaben vergeuden.“

Inzwischen buchen die Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten in Produktion und Verwaltung bequem über tisoware.ZEIT. Als Hardware für die Zeiterfassung sind 13 Terminals vom Typ INTUS 5300 des tisoware-Partners PCS Systemtechnik GmbH im Einsatz, die mit


dem Mifare-classic-Verfahren ausgelesen werden. Das Terminal des Münchener Herstellers ermöglicht über ein hochauflösendes grafisches Display ein einfaches Erfassen und Buchen. So werden mit tisoware Zeitkonten, Überstunden, Kranken- und Urlaubsstatistiken oder Einzelnachweise schnell abgerufen und überprüft. „Durch das System schaffen wir sowohl für unsere Führungskräfte als auch für die Mitarbeiter mehr Transparenz“, freut sich Irena Röck und ergänzt: „Von Vorteil ist außerdem die Weiterleitung der erfassten Arbeitszeiten an unsere Lohn- und Gehaltsabrechnung ADDISON.“ Ebenfalls im Einsatz bei der Onlineprinters GmbH sind die Lösungen tisoware.WORKFLOW, für die Automatisierung von Routinevorgängen etwa bei Urlaubsanträgen, und tisoware.REPORT für Auswertungen und die Vereinfachung von Verwaltungsprozessen.

Gute Planung ist alles

Für die Personaleinsatzplanung nutzt das Unternehmen das Modul tisoware.PEP. „Gearbeitet wird bei uns grundsätzlich im Drei-Schicht-Betrieb“, erläutert Röck. „Die tisoware-Lösung vereinfacht die tägliche Arbeit, zum Beispiel durch die automatisierte Prüfung von geplanten Schichten hinsichtlich der für die Mitarbeiter geltenden Regeln. Auch die übersichtliche grafische Darstellung von Schichtplänen und Zeitmodellen macht die Personaldisposition ein gutes Stück einfacher. Unsere Führungskräfte haben via tisoware.WEB jederzeit einen Überblick über die Arbeitszeiten und Einsatzpläne. So können sie unser Personal besser einteilen und ohne unnötigen Zeitverlust auch die Schichten effizient planen.“



„Die Lösung ist gut auf uns zugeschnitten und mittlerweile komplett in der Belegschaft angekommen“, resümiert Irena Röck und sagt weiter: „Die Prozessabläufe bei der Zeiterfassung und der Personaleinsatzplanung verlaufen effizient und störungsfrei. Im Ergebnis profitieren alle von einer schnellen, fairen Lohnabrechnung von mehr Transparenz. Schließlich wollen wir rund um die Uhr für unsere Kunden da sein – und nicht für die Zeitplanung.“

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 03.11.2017