

Zeit und Zutritt zeitgemäß managen

Die Berlin Hyp AG nutzt seit zehn Jahren intelligente Lösungen von tisoware rund um Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle



Ob Büro-, Logistik-, Einzelhandels- oder Wohnimmobilien: wenn es um die Finanzierung großvolumiger Immobilienvorhaben geht, zählt die Berlin Hyp AG zu den führenden Spezialisten in Deutschland. Als leistungsstarker Immobilienfinanzierer für professionelle Investoren und Wohnungsunternehmen sowie Verbundpartner der Sparkassen setzt die Berlin Hyp dabei auf individuelle Finanzierungslösungen, eine hohe Produkt-

erklärt Heike Walkhoff, Mitarbeiterin des Bereiches Personal der Berlin Hyp. „Für uns war es wichtig, eine zukunftsfähige Lösung zu finden, die uns langfristig mehr Komfort, Flexibilität und Effizienz rund um die Arbeitsabläufe in der Zeitwirtschaft bietet.“ In der Praxis sollte das neue System die Aufgaben und Vorgaben, die sich aus dem Bankentarifvertrag ergeben, passgenau abbilden und in einem hohen Maße automatisieren. „Per-

„Die bestehende Lösung entsprach einfach nicht mehr den Anforderungen eines modernen Finanzdienstleisters.“

flexibilität sowie hervorragende Kundenbetreuung. Gleichzeitig schätzt das Institut einen ebenso zuverlässigen Partner an seiner Seite, wenn es unternehmensinterne Belange betrifft. In puncto Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle sind daher in Berlin die maßgeschneiderten Lösungen und Services von tisoware gefragt.

In der Metropole Berlin – Hauptsitz der 1868 gegründeten Berlin Hyp – sorgen heute rund 450 Mitarbeiter des deutschlandweit vertretenen gewerblichen Immobilienfinanzierers mit ihrem Know-how und Engagement für den Erfolg des Unternehmens. Qualität, Verlässlichkeit und ein zeitgemäßes Portfolio sind hier vor allem entscheidend – allesamt Faktoren, die für die interne Zeitwirtschaft, aber auch die Zutrittskontrolle im Hause Berlin Hyp zutreffen.

Immer up to date

Vor rund zehn Jahren bestand an dieser Stelle Handlungsbedarf: Das Unternehmen suchte ein neues Zeiterfassungssystem. „Die bestehende Lösung entsprach einfach nicht mehr den Anforderungen eines modernen Finanzdienstleisters“,

sonalzeiten zu managen, ist zunehmend komplexer geworden“, weiß die Personalexpertin, „heute müssen unterschiedlichste Arbeitszeitmodelle sowie Lohnarten, Gleitzeit und Mehrarbeit berücksichtigt werden. Ohne die Möglichkeiten einer flexiblen Automatisierung der Zeiterfassung und der Auswertung von Personalzeiten bedeutet dies einen riesigen Arbeits- und Papieraufwand.“

Komfort, Flexibilität und Effizienz

Mit der Implementierung der skalierbaren tisoware Software-Lösungen hielt 2003 modernste Zeiterfassung Einzug in die Berlin Hyp. Auch heute noch bildet die tisoware.BASIS Software das zentrale Herzstück für die Integration der verschiedenen Module. Über die Komponenten tisoware.ZEIT, tisoware.WORKFLOW und tisoware.REPORT lassen sich viele Arbeitsschritte seither komfortabler erledigen.

Für die tägliche Arbeit im Bereich Personal schafft dies Entlastung und Vorteile bei vielen Aufgaben: So können die unterschiedlichsten Arbeitszeitkonten nunmehr fehlerfrei und zeitnah erfasst werden. Außerdem behalten sowohl die Verant-



das Terminal über ein hochauflösendes grafisches Display ein einfaches wie sicheres Erfassen und Buchen der Personalzeiten. Zudem kontrollieren PCS Zutrittsterminals wie Intus 400 und Intus 500 berührungsfrei den Zugang zum Haupthaus der Berlin Hyp. Integrierte RFID-Lesegeräte überprüfen hierzu die auf den Identkarten der Mitarbeiter gespeicherten Zutrittsrechte; so erhalten nur berechnigte Personen Zutritt in das Gebäude.

Ob Zeiterfassung oder Zutrittskontrolle: Im Ergebnis profitiert die Berlin Hyp von den skalierbaren Lösungen sowie dem nachhaltigen Service des tisoware-Spezialisten im Sinne der Wirtschaftlichkeit und Investitionssicherheit. „Unser Unternehmen ist auch in Zukunft weiterhin auf kontinuierliches und profitables Wachstum ausgerichtet“, erklärt Heike Walkhoff abschließend. „Die langjährige Zusammenarbeit mit tisoware ist daher für uns ein Garant, dass in unserem Hause stets zeitgemäße Lösungen im Einsatz sind, die sich flexibel jederzeit an neueste technische und betriebliche Entwicklungen anpassen lassen. Neu eingeführt wurde im September 2013 das Modul tisoware.WEB, mit dem Mitarbeiter und Management Daten erfassen und jederzeit auswerten können. So sind wir immer up to date und können die Vorteile technologischer Innovationen in vollem Maße nutzen.“

Autor: Martina Ebbinghaus
Stand: 18.07.2013

wortlichen in der Personalabteilung und in den Bereichen als auch die einzelnen Mitarbeiter gleichermaßen den Überblick, wie viel Mehrarbeit zum Beispiel geleistet oder Urlaubstage ver-

„Jeder tisoware Baustein fügt sich perfekt in unsere Arbeitsabläufe ein und ist unseren Bedürfnissen angepasst.“

bucht wurden. Der aktuelle Stand der Arbeitszeitkonten ist somit für sämtliche Beteiligte jederzeit transparent und mit einem Blick sichtbar. Zudem lassen sich Buchungskorrekturen sicherer durchführen. Weiterhin hilft tisoware.WORKFLOW, wiederkehrende Prozesse wie das Beantragen von Urlaub und Dienstreisen über online-Formulare zu automatisieren und damit zu vereinfachen. Das spart im Ergebnis wertvolle Zeit, die Mitarbeiter für die Betreuung der Kunden gezielter nutzen können. tisoware.REPORT bietet zudem vielfältige Optionen Personalstatistiken zu erstellen, zu dokumentieren und zu visualisieren. „Jeder tisoware Baustein fügt sich perfekt in unsere Arbeitsabläufe ein und ist unseren Bedürfnissen angepasst“, so Walkhoff.

Mehr Sicherheit und Schutz im Unternehmen

Mit entsprechenden Upgrades und Erweiterungen sorgt das tisoware-Team darüber hinaus dafür, dass die Zeiterfassung immer auf dem neuesten Stand der Technik ist – in puncto Software wie Hardware. Letztere wurde 2010 durch modernste Zeiterfassungs- sowie Zutrittsterminals aus dem Hause PCS Systemtechnik ersetzt. Das Zeiterfassungsterminal INTUS 5300 fügt sich mit seinem anspruchsvollen Design harmonisch in den Eingangsbereich der Berlin Hyp ein. Weiterhin ermöglicht

IT-Plattform

Datenbank: Oracle
Server: Windows Server

Software

tisoware.BASIS
tisoware.PCS
tisoware.ZEIT
tisoware.WORKFLOW
tisoware.WEB
tisoware.PEP
tisoware.ZUTRITT
tisoware.REPORT

Hardware (PCS)

PCS Intus 5300 NT
Zutrittsmanager ACM8
Intus 400
Intus 500